Sogamoso, Septiembre de 2023

Ingeniero
JUAN CARLOS BERNAL MESA
Profesional Universitario
Oficina de la Tics y Comunicaciones
Alcaldía de Sogamoso

Asunto: Presentación de informe N°6 contrato 20230294

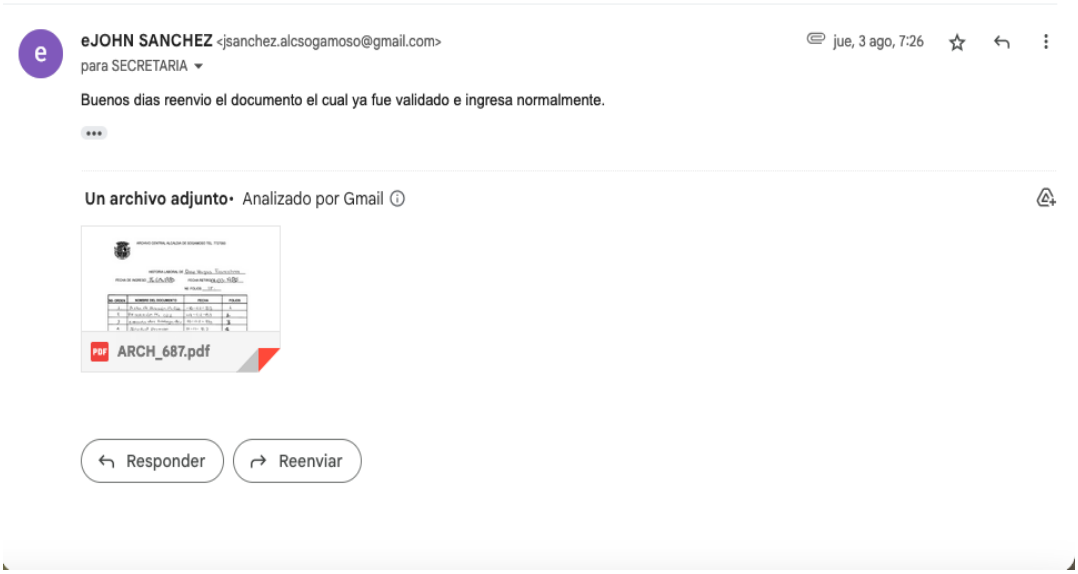
Respetado Ingeniero:

Cordialmente me permito presentar informe del periodo comprendido entre 23 de Julio al 22 de Agosto; teniendo en cuenta contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión número 20230294 así:

Actividad:

1. **Apoyar el soporte técnico de la plataforma tecnológica y redes informáticas del Municipio de Sogamoso en sus diferentes dependencias.**

   Por parte de Secretaria General se solicita por correo electrónico del dia 3 de agosto, se solicita copia de la historia laboral de la funcionaria Francelina Vargas la cual es consultada primeramente en el sistema Orfeo y se descarga el docuemento responder por el mismo medio con documento adjunto.



La oficina de atención al usuario mediante correo electrónico hace la solicitud de verificación de un documento registrado en Orfeo el cual no deja acceder y ver los documentos adjuntos se toma dicho caso y se revisa en el sistema y se evidencia de que el documento hacía falta información del solicitante el cual impedía que pudiera ser consultado dentro del sistema y visualizar el documento se corrige el hecho agregando la información faltante y se responde al la líder de atención al usuario que el documento ya es accesible en el sistema.



DUPLICADO DE ENTRADA CON SALIDA Recibidos ×

ATENCION USUARIO ALCALDIA SOGAMOSO <atencionusuario.alcsogamoso@gmail.com> vie, 28 jul, 17:38

para eJOHN

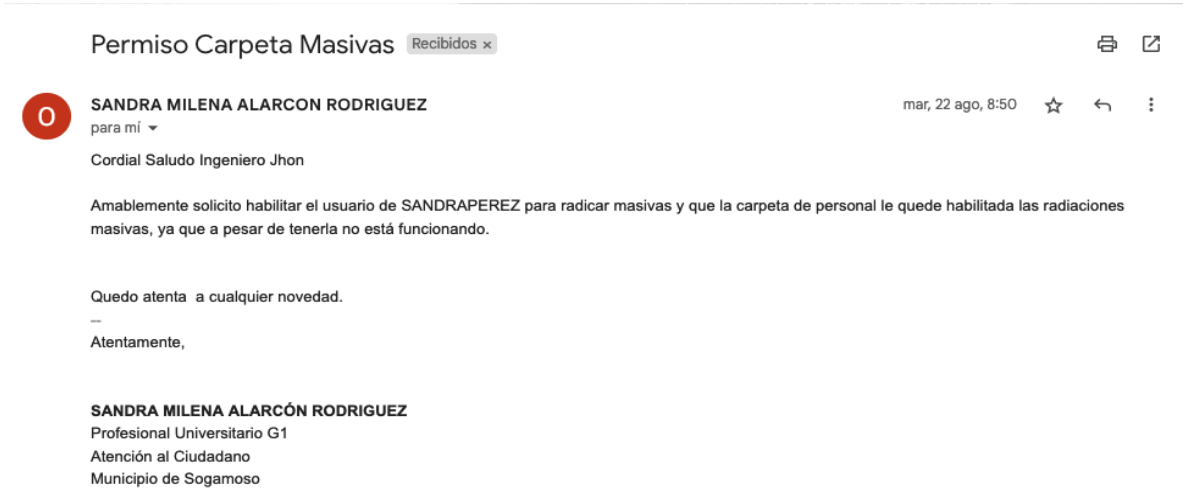
20231700096841	2023-07-28 15:54:54.384103	CERTIFICACION CAMBIO DE ADMINISTRADOR	CARLOS ALBERTO PARRA PARRA	CRA 10 D 43 -73	SECRETARIA DE GOBIERNO

20231700078002	2023-07-28 15:55:23.009035	CERTIFICACION CAMBIO DE ADMINISTRADOR	CARLOS ALBERTO PARRA PARRA PARRA	CRA 10 D 43 -73

--
Cordialmente;

SANDRA MILENA ALARCÓN RODRÍGUEZ
Profesional Universitario
Oficina de Atención al Ciudadano

Se hace la solicitud desde la oficina de atención al usuario enviado por correo electrónico para la adjudicación de perfil de radicaciones masivas a la funcionaria contratista Sandra Pérez. Ingresando por el módulo de administración se revisan los perfiles asignados a la funcionaria en mención Y seré activa el perfil para la erradicación de documentos masivos dentro del sistema orfeo.



Permiso Carpeta Masivas Recibidos ×

SANDRA MILENA ALARCON RODRIGUEZ mar, 22 ago, 8:50

para mí

Cordial Saludo Ingeniero Jhon

Amablemente solicito habilitar el usuario de SANDRAPEREZ para radicar masivas y que la carpeta de personal le quede habilitada las radiaciones masivas, ya que a pesar de tenerla no está funcionando.

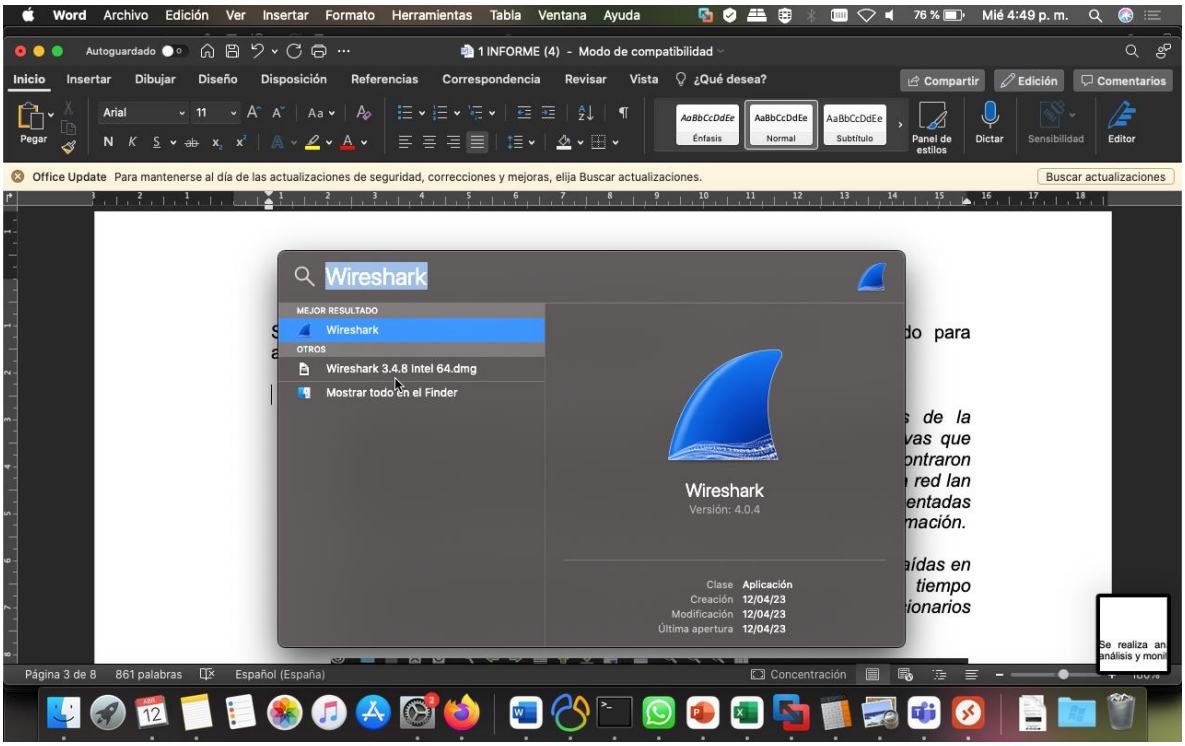
Quedo atenta a cualquier novedad.

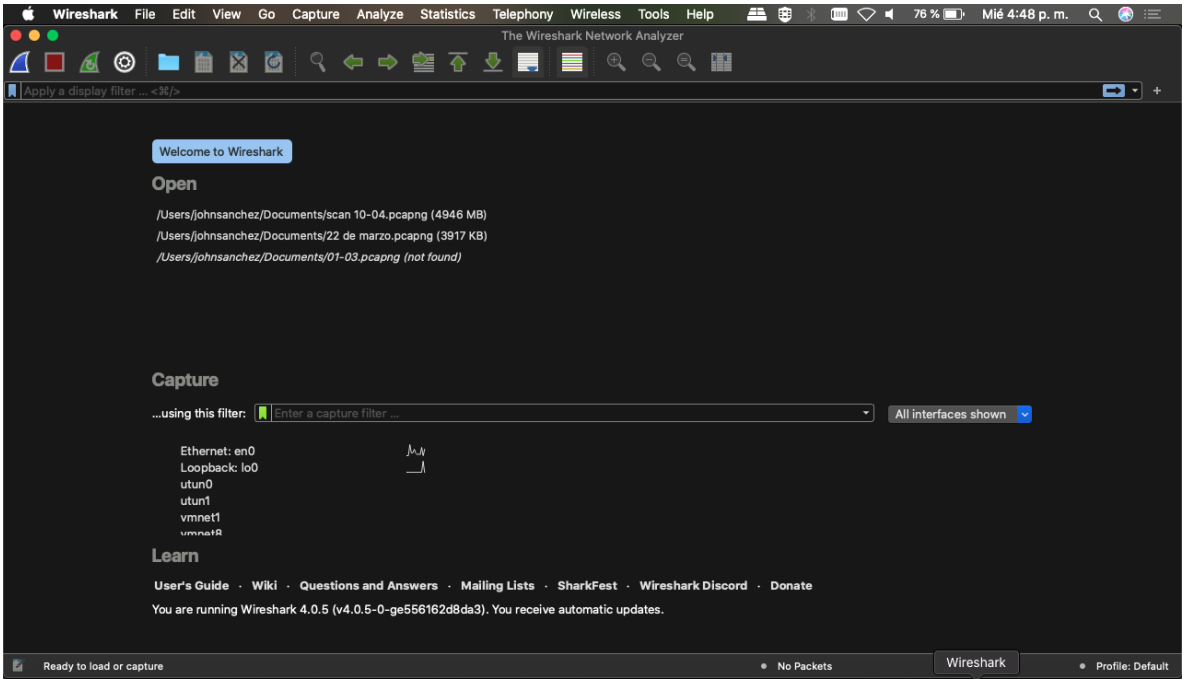
--
Atentamente,

SANDRA MILENA ALARCÓN RODRIGUEZ
Profesional Universitario G1
Atención al Ciudadano
Municipio de Sogamoso

2. **Realizar el análisis de tráfico y paquetes de información de entrada y salida de la red de datos de la administración municipal, reportando a la entidad de manera oportuna, anomalías o incidentes de ciberseguridad según el procedimiento de seguridad y privacidad de la información del municipio de Sogamoso.**

Se realiza análisis con software WIRESHARK tipo OpenSource, utilizado para análisis y monitoreo de red para hacking preventivo.





Funcionamiento de WireShark

El software escanea la red de datos en la cual se encuentra conectada, para el caso particular del municipio de Sogamoso incluye los siguientes edificios:

Edificio Torre 6

Edificio El Pintor

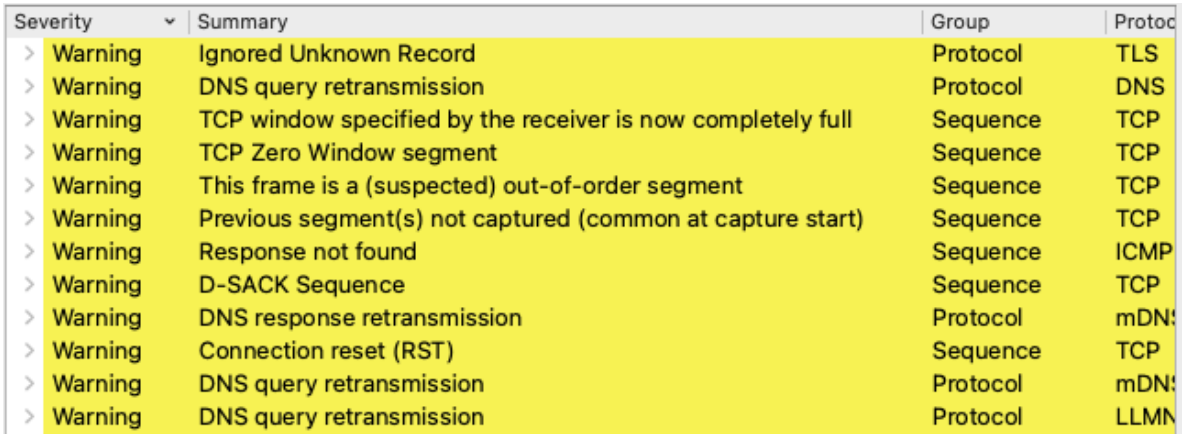
Edificio Rojas

Secretaria de Educación

Las demás instalaciones no se incluyen en el mapeo puesto que no están interconectados por el FORTINET.

Luego de mapear la red inicia un análisis de peticiones entrada salida según protocolo y por origen de petición comparándola con un base de datos de vulnerabilidades, donde se clasifica y cualifica según el nivel si hay o no un riesgo latente de ataque o problema de red.

En este periodo correspondiente entre julio y Agosto se revisa el mapeo generado y se encuentra en óptimas condiciones, al igual que en periodos anteriores genero unos warning.



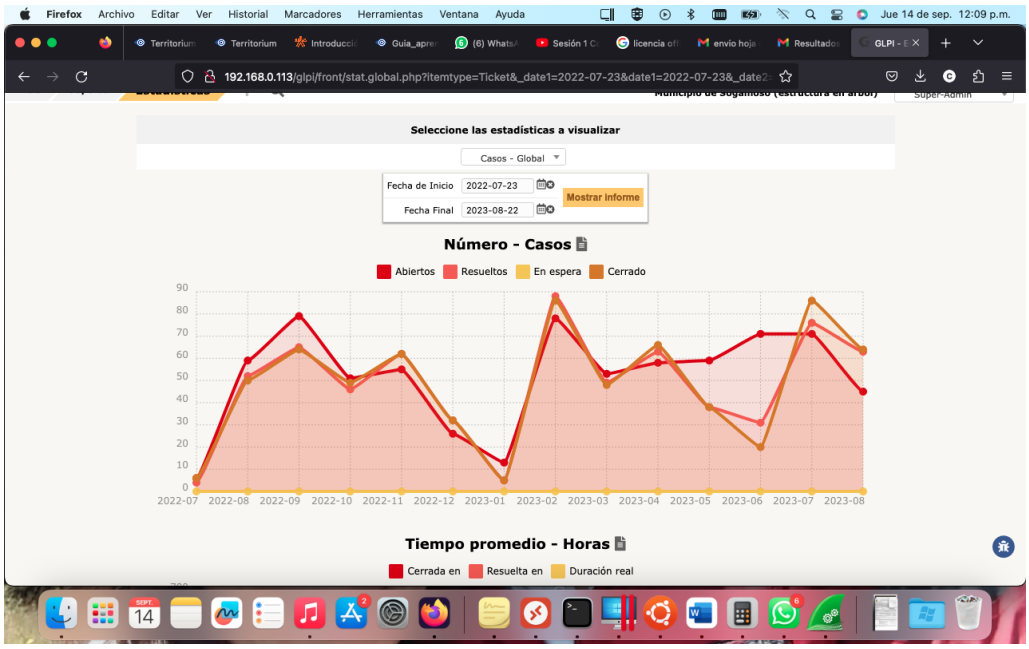
Severity	Summary	Group	Protoc
Warning	Ignored Unknown Record	Protocol	TLS
Warning	DNS query retransmission	Protocol	DNS
Warning	TCP window specified by the receiver is now completely full	Sequence	TCP
Warning	TCP Zero Window segment	Sequence	TCP
Warning	This frame is a (suspected) out-of-order segment	Sequence	TCP
Warning	Previous segment(s) not captured (common at capture start)	Sequence	TCP
Warning	Response not found	Sequence	ICMP
Warning	D-SACK Sequence	Sequence	TCP
Warning	DNS response retransmission	Protocol	mDN
Warning	Connection reset (RST)	Sequence	TCP
Warning	DNS query retransmission	Protocol	mDN
Warning	DNS query retransmission	Protocol	LLMN

Y al analizar los registros se encuentran perdidas de paquetes por comunicación a servidores Microsoft, retransmisión de DNS que esto sucede cuando por ISP no resuelve los nombres de los dominios y el sistema automáticamente redirección a un que este funcionando, esto es transparente para el usuario, se ve reflejado al cargar pagina que se demora un poco.

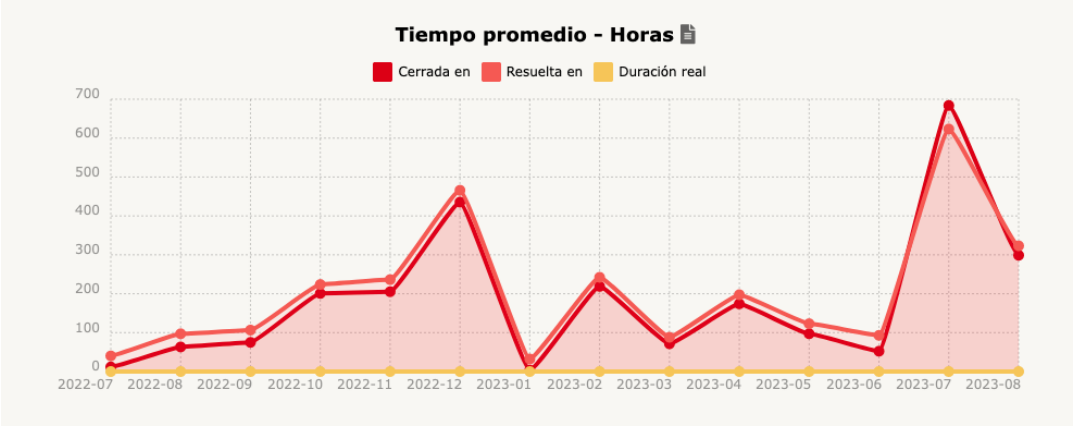
Recomendaciones: para el próximo periodo se inicia el análisis de vulnerabilidades con la plataforma fortianalyser el cual integra los logs de los distintos Fortinet de la administración, se recomienda capacitación sobre el manejo e interpretación de la información que se genera.

3. Realizar soporte técnico y gestión a la mesa de ayuda garantizando su disponibilidad e integridad de los datos para la gestión de casos del parque informático de la administración municipal.

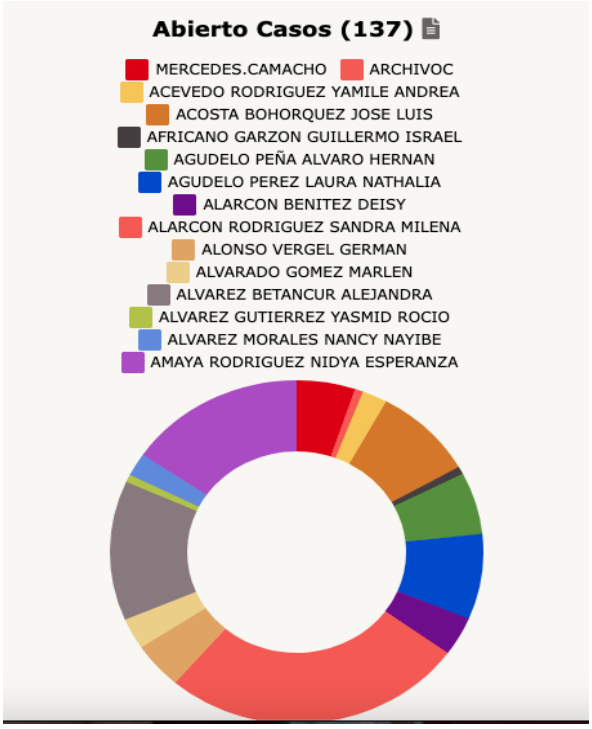
Las condiciones técnicas del aplicativo y el servidor son óptimas. Se hizo revisión previa a los casos que han sido incluidos en este nuevo periodo y se evidencia la creación de 137 casos en la administración y de esos 134 de manera oportuna se han tramitado y cerrado 134. Se puede generar la inquietud del caso de mas. Al ver la relacion de este se refleja que viene arrastrado del periodo anterios y en este se dio solucion.se conlcuye los casos generardos demuestra una efcitividad en el servicio del 97.8% para el periodo comprendido de este informe.

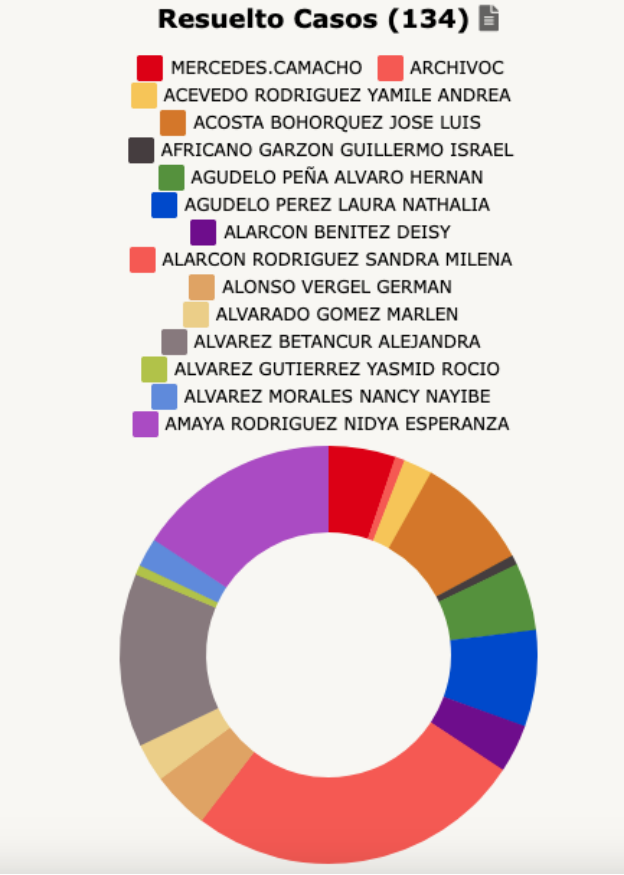


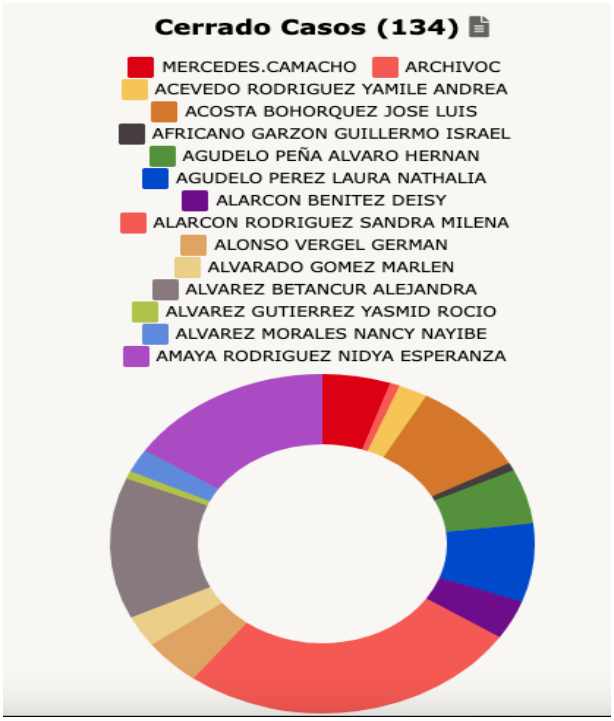
Esta grafica representa el numero de casos creados en sistema realizando una comprativa de estado de solicitudes.



Aquí se refleja en tiempo, el promedio en atencion de un caso registrado.


Abierto Casos (137)
MERCEDES.CAMACHO
ARCHIVOC
ACEVEDO RODRIGUEZ YAMILE ANDREA
ACOSTA BOHORQUEZ JOSE LUIS
AFRICANO GARZON GUILLERMO ISRAEL
AGUDELO PEÑA ALVARO HERNAN
AGUDELO PEREZ LAURA NATHALIA
ALARCON BENITEZ DEISY
ALARCON RODRIGUEZ SANDRA MILENA
ALONSO VERGEL GERMAN
ALVARADO GOMEZ MARLEN
ALVAREZ BETANCUR ALEJANDRA
ALVAREZ GUTIERREZ YASMID ROCIO
ALVAREZ MORALES NANCY NAYIBE
AMAYA RODRIGUEZ NIDYA ESPERANZA

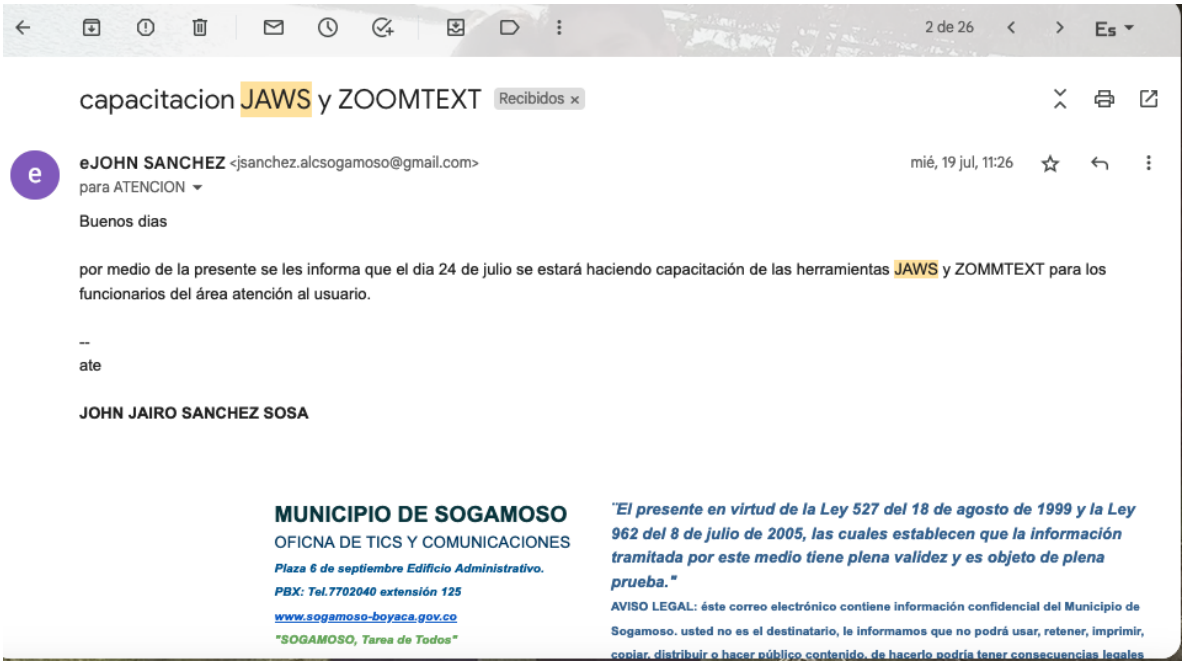

Resuelto Casos (134)
MERCEDES.CAMACHO
ARCHIVOC
ACEVEDO RODRIGUEZ YAMILE ANDREA
ACOSTA BOHORQUEZ JOSE LUIS
AFRICANO GARZON GUILLERMO ISRAEL
AGUDELO PEÑA ALVARO HERNAN
AGUDELO PEREZ LAURA NATHALIA
ALARCON BENITEZ DEISY
ALARCON RODRIGUEZ SANDRA MILENA
ALONSO VERGEL GERMAN
ALVARADO GOMEZ MARLEN
ALVAREZ BETANCUR ALEJANDRA
ALVAREZ GUTIERREZ YASMID ROCIO
ALVAREZ MORALES NANCY NAYIBE
AMAYA RODRIGUEZ NIDYA ESPERANZA



4. Realizar actualizaciones en capacitaciones en la oficina de atención al usuario relacionadas con el centro de relevo y/o demás herramientas tecnológicas dispuestas para discapacidad.

Por correo electrónico se envía la invitación para la capacitación de la herramienta JAWS el día 24 de julio a las 9:30 h de la mañana en las instalaciones de la oficina de atención al usuario. Llegado el día se cita a los funcionarios de dicha oficina y se les hace un pequeño bosquejo del funcionamiento de JAWS cuáles son sus objetivos sus bondades y en qué sentido nos ayudaría para poder tener inclusión de personas con diversidad funcional y cómo manejar la herramienta activándola en dicho momento que una persona en esta situación esta condición se presentase para adquirir alguno de nuestros servicios.

Se espera por parte de los funcionarios de la oficina de la ventanilla de atención al público la aclaración de dudas inquietudes las cual fueron muy pocas pero se trató de alimentar lo mejor posible para que la herramienta puede ser funcionada óptimamente



2 de 26 Es

capacitacion JAWS y ZOOMTEXT Recibidos ×

eJOHN SANCHEZ <jsanchez.alcsogamoso@gmail.com> mié, 19 jul, 11:26

para ATENCION

Buenos dias

por medio de la presente se les informa que el dia 24 de julio se estará haciendo capacitación de las herramientas JAWS y ZOMMTEXT para los funcionarios del área atención al usuario.

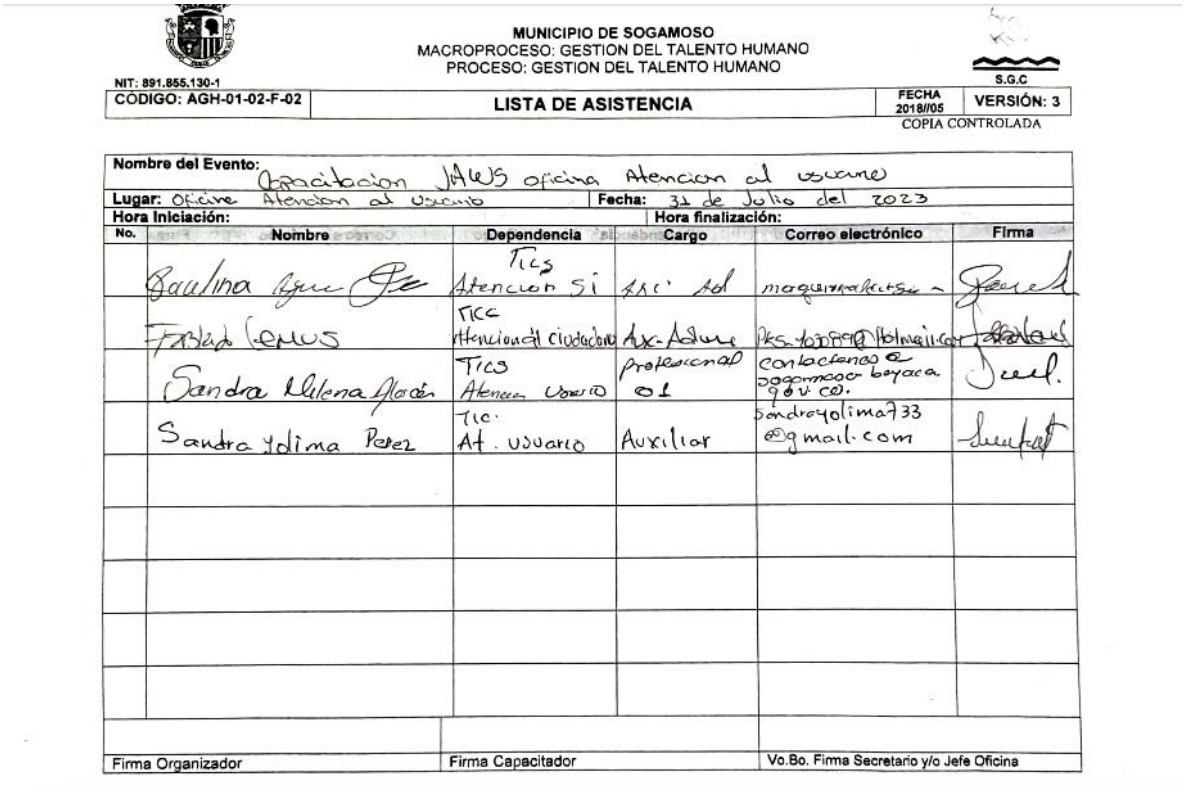
--
ate

JOHN JAIRO SANCHEZ SOSA

MUNICIPIO DE SOGAMOSO
OFICNA DE TICS Y COMUNICACIONES
Plaza 6 de septiembre Edificio Administrativo.
PBX: Tel.7702040 extensión 125
www.sogamoso-boyaca.gov.co
"SOGAMOSO, Tarea de Todos"

"El presente en virtud de la Ley 527 del 18 de agosto de 1999 y la Ley 962 del 8 de julio de 2005, las cuales establecen que la información tramitada por este medio tiene plena validez y es objeto de plena prueba."

AVISO LEGAL: éste correo electrónico contiene información confidencial del Municipio de Sogamoso. usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales



MUNICIPIO DE SOGAMOSO
MACROPROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO
PROCESO: GESTION DEL TALENTO HUMANO

NIT: 891.855.130-1 S.G.C

CODIGO: AGH-01-02-F-02	LISTA DE ASISTENCIA	FECHA 2018/05	VERSIÓN: 3

COPIA CONTROLADA

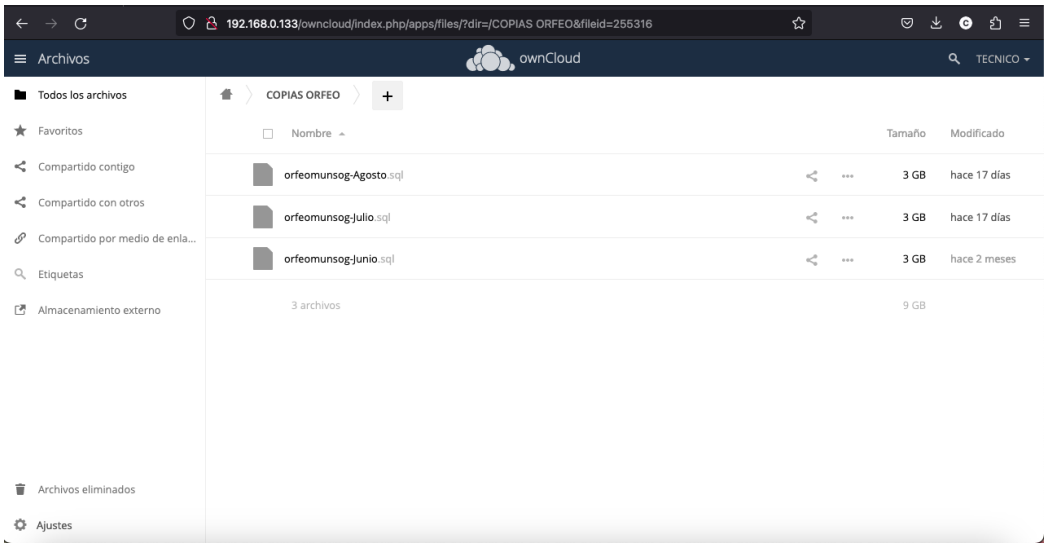
Nombre del Evento: Capacitacion JAWS oficina Atencion al usuario
Lugar: Oficina Atencion al Usuario **Fecha:** 31 de Julio del 2023
Hora Iniciación: **Hora finalización:**

No.	Nombre	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
	Paulina Aguilera	Tics Atencion si	Asesor sol	maguilera@alcsogamoso.gov.co	
	Fabian Lemus	TICC Atencion al ciudadano	Ax-Admvo	fabian.lemus@alcsogamoso.gov.co	
	Sandra Milena Alarcón	Tics Atencion Usuario	Profesional 01	contactenos@sogamoso-boyaca.gov.co	
	Sandra Yolima Perez	Tic. At. usuario	Auxiliar	sandrayolima733@gmail.com	

Firma Organizador | Firma Capacitador | Vo.Bo. Firma Secretario y/o Jefe Oficina

5. Generar copias de seguridad del software de gestión documental Orfeo que permitan su adecuado restablecimiento.

Se generan copias de seguridad correspondientes al mes de julio - agosto de la base de datos del sistema de gestión documental orfeo dejándolas almacenadas en la plataforma owncloud.



Sobre el espacio de disco del servidor Orfeo, en dialogo con la ingeniera Nancy Álvarez ya se escaló la solicitud de compra al contratista. Se está en espera de la entrega de disco duro.

6. Las demás asignadas por el supervisor de acuerdo con el objeto de contrato.

Feria STEM.

Según la asignación por parte de supervisor, se apoyó a tres instituciones educativas para la creación de proyectos de robótica para la participación de la feria STEM en la UPTC.

I.E SAN MARTIN DE TOURS

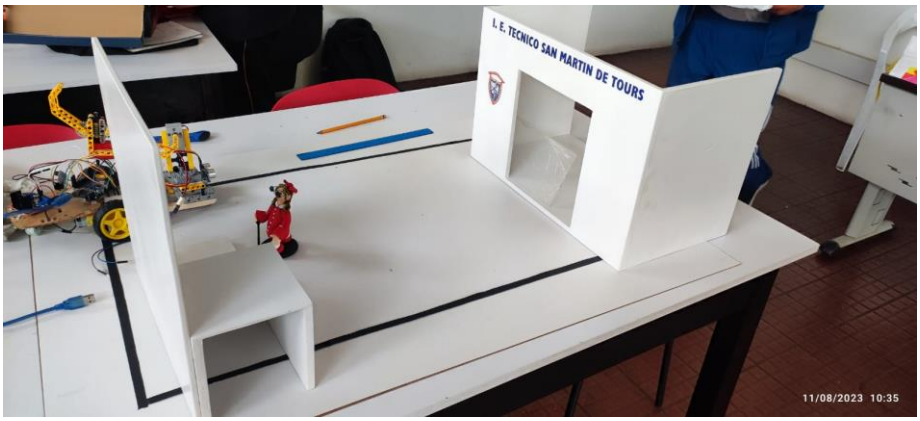
En trabajo conjunto con el docente de sistemas se planeó en la construcción una maqueta del colegios donde se plasmaron tres proyecto de robótica con el objetivo de ayudar a

población con diversidad funcional que estudian y que en análisis sugerido a los estudiantes de apoyaron en la siguientes ideas.

1. Puerta automatizada

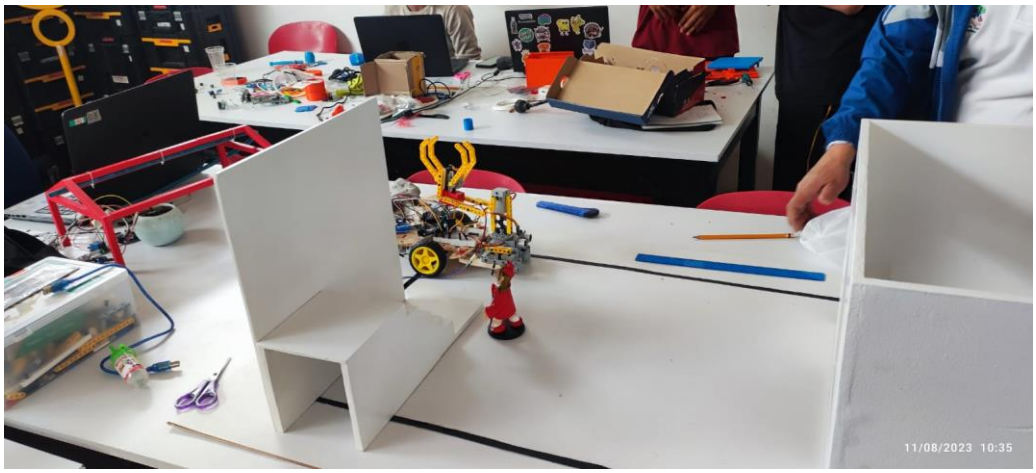
   Teniendo en cuenta a la población con baja visión y visión nula, se desarrolla la idea de una puerta con sensor de proximidad por ambos lados para apertura de puerta a una distancia entre 30 a 10 cm. En este proyecto se utilizo dos sensores tipo sonar, pantalla lcd 1602a I2C, servo motor para 35g de troque y se diseño sistema de polea de arrastre de la puerta en PLA en el punto vive digital de secretaria de educación. El resto de materiales de la maqueta los dieron el docente junto con los estudiantes.

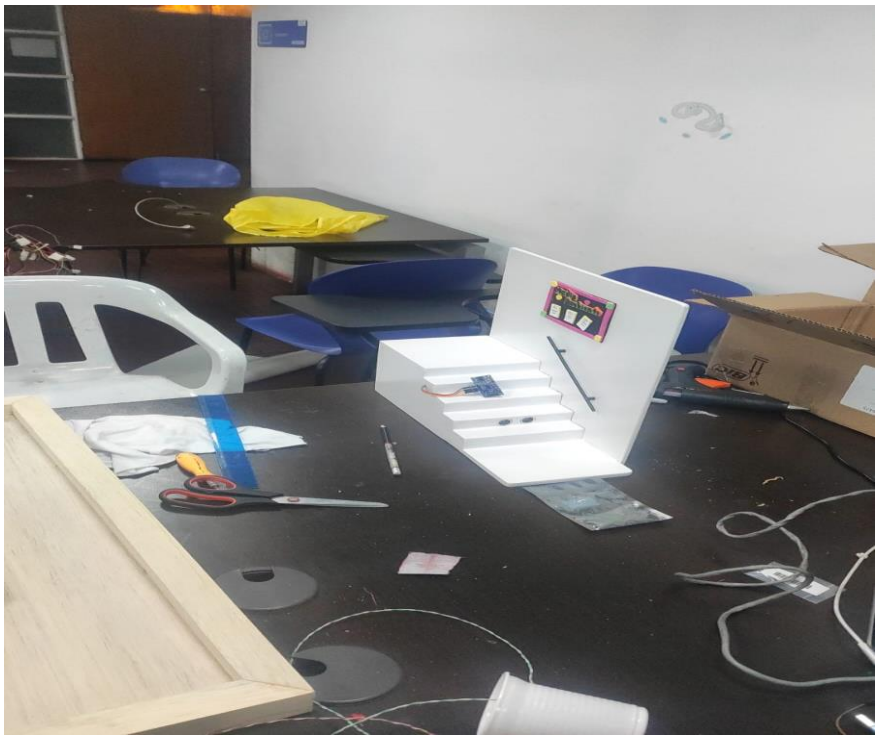




2. Sensor proximidad escalinatas.

A la par con la puerta y pensando en el mismo tipo de población se crea el proyecto de una alarma de proximidad a escalinata desde ambos externos (superior e inferior de la escalinata) donde un timbre empieza a sonar a una distancia de un metro y conforme el objetivo se acerca ala sensor el timbre se agudiza. Esto con el fin de señalar al estudiante que tan cerca esta del primer escalón.

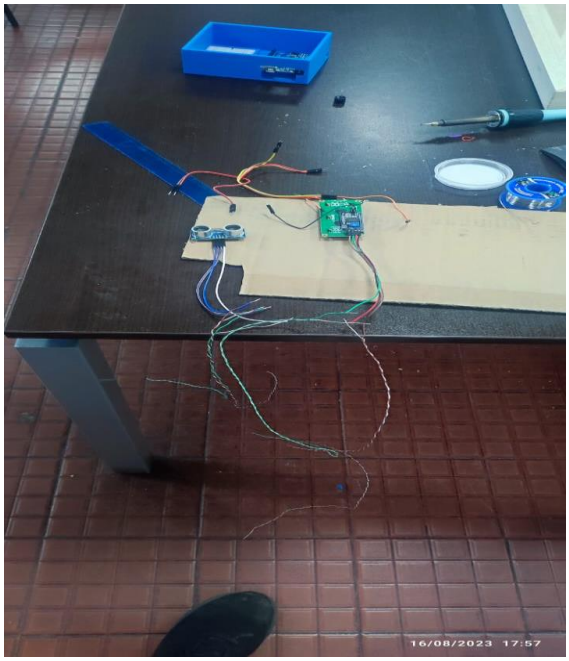




3. Encendido de luces por medio gestual

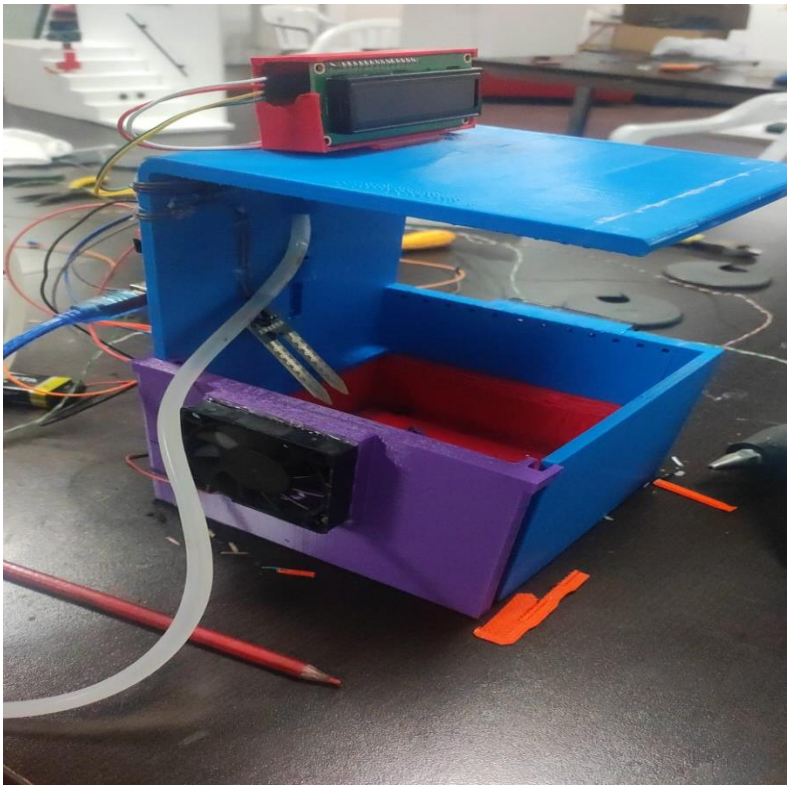
Enfocados hacia el mismo tipo poblacional surge la idea de un sistema de encendido de luces por medio gestual (aplauso) donde un sensor de captura de

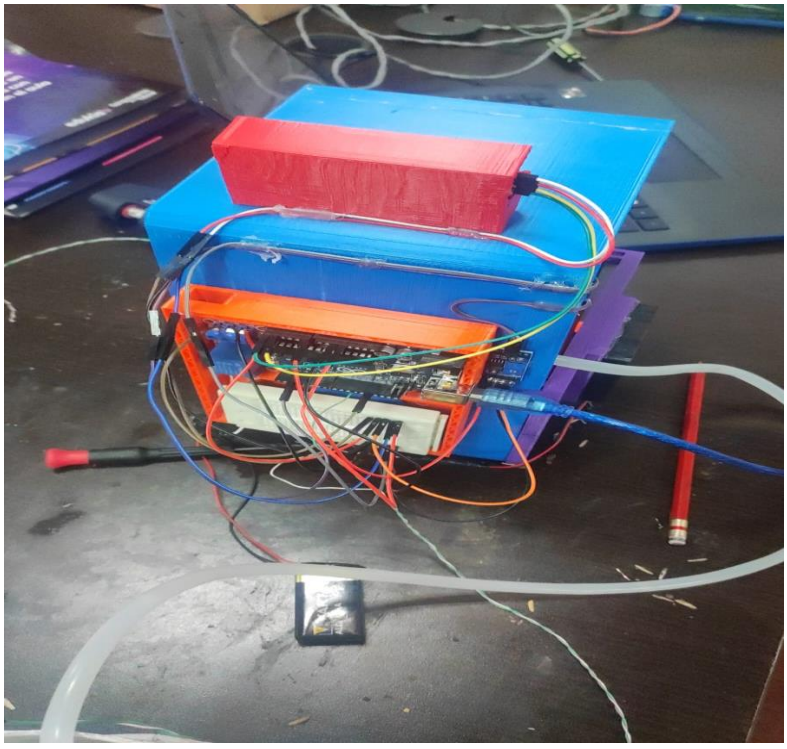
sonido mide los sonidos en un decibel fuerte y lo procesa en una frecuencia de tiempo, es ton el fin de que sea un aplauso y no otro tipo de ruido fuerte.



I.E CRUCERO

El proyecto avalado por el docente y el equipo de estudiante es un germinador que controle el nivel de humedad en tierra y alerte mediante un pantalla lcd 1602a I2C. si el sensor detecta que la humedad en tierra es baja, activa una motobomba para hacer riego por goteo. A la vez tiene un sensor dtf02 que controla humedad aire y temperatura, cuando la temperatura ambiente superaba los 25 ºc se activa un ventilador para refrigerar.



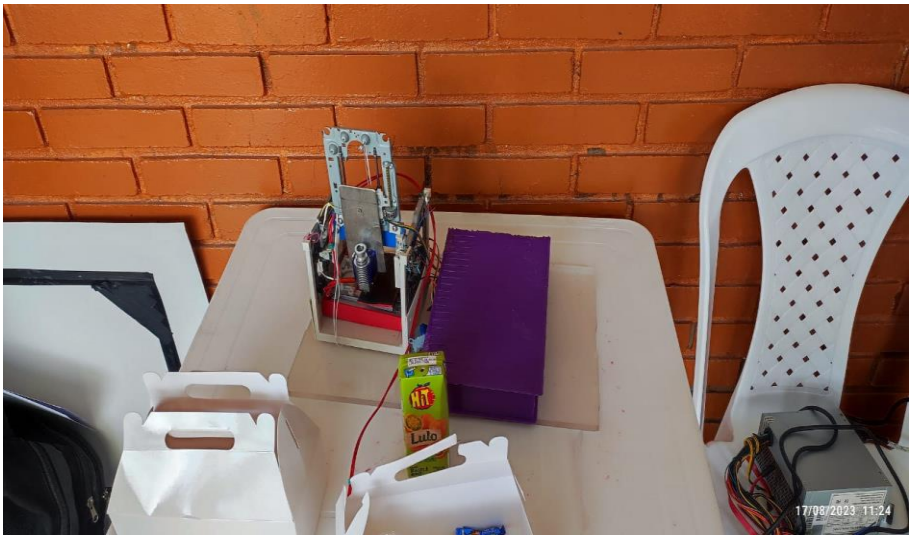


I.E. INTEGRADO JOAQUIN GONZALEZ CAMARGO Y RAFAEL GUTIERREZ GIRARDOT.

A estad dos instituciones se brinda solo asesoría en mejora de producto para dos proyectos propuestos. Por parte del integrado un sistema para timbre automatizado donde se sugiere un sistema de ventilación y detección de corriente hacia el timbre y para el hatillo conformación del proyecto para filtro de agua a partir de carbón activo.

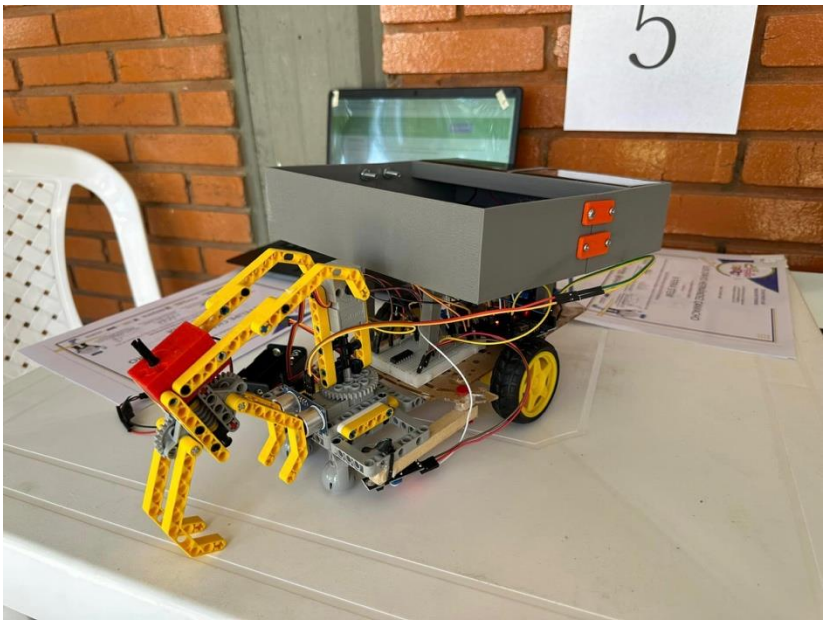
Asistencia y participación en feria STEM

Se asiste a feria con proyecto mblok oruga y mbot2 mostrando a los asistente las bondades de la robótica la programación en bloques para niños y como aplicar en resolución de problemas en la vida cotidiana.








5



Lo anterior para efectos de pago.

Atentamente,

JOHN JAIRO SANCHEZ SOSA
Contratista

VoBo Supervisor